

# RAPPORT D'ANALYSE

DIRECTION Relations avec les usagers, citoyenneté, jeunesse - 04 juin 2018

# # Habitat en Métropole

**RAPPORT D'ANALYSE de la concertation citoyenne**



# UNE CONCERTATION CITOYENNE

Du 9 avril au 3 juin 2018



## Préambule

Cette démarche de concertation menée par la MEL a eu pour objectif de susciter l'expression des citoyens sur la question de l'habitat en métropole. Se sont exprimés via le dispositif mis en place sur internet, des citoyens qui ont eu connaissance, grâce aux moyens de communication déployés, de la possibilité de donner un avis sur ce sujet.

La concertation n'est donc pas un sondage auprès d'un panel représentatif de la population métropolitaine.

Les propositions qui en sont issues sont analysées pour alimenter la réflexion sur la révision du Programme Local de l'Habitat (PLH). Toutes les contributions sont recensées et portées à la connaissance des services à l'initiative de la concertation,

Ce rapport d'analyse réalisé par la Direction Relations avec les usagers et citoyenneté de la MEL est une synthèse des grandes tendances d'expression et des sujets principaux qui sont ressortis des contributions citoyennes. C'est un outil d'aide à la réflexion des services et des élus de la MEL.

En complément de cette concertation, un atelier de design territorial « Moi Président » s'est tenu le 5 juin au sein de la salle du conseil métropolitain.

Cette tenue a permis de recueillir le regard de 80 services civiques d'Unis-Cité sur les politiques publiques menées par la MEL. Un temps de travail collaboratif leur a permis de plancher sur des propositions concernant l'habitat en métropole.

## Préambule

Du 9 avril au 3 juin 2018 une démarche de concertation citoyenne a été menée par la MEL afin de susciter l'expression des citoyens sur la question de l'habitat et du logement.

En effet, la Métropole Européenne de Lille mène une politique ambitieuse en matière d'habitat qui s'exprime dans le programme local de l'habitat (PLH).

Adopté en 2012, l'actuel PLH arrive prochainement à échéance ; la MEL engage donc sa révision.

Pour ce nouveau PLH, la MEL a souhaité mieux intégrer le regard des habitants sur sa politique. Elle a ainsi lancé cette concertation pour questionner la perception des habitants sur le logement dans la MEL et leurs attentes prioritaires.

## Chiffres clés de la concertation #Logements des étudiants



**300** réponses au questionnaire de la concertation



**32** propositions sur la cartographie interactive  
« Où voudriez-vous habiter dans la MEL ? »

**12** propositions sur la cartographie interactive  
« Identifiez localement les besoins en matière de logement ! »

# Rappel de la méthode



## Objectif :

- Permettre une expression citoyenne sur l'habitat en métropole ; Cibler les enjeux en matière d'habitat à l'échelle métropolitaine
- Evaluer l'action de la MEL en matière d'habitat ;
- Tracer des pistes d'orientations ;
- Restituer une parole citoyenne (partielle) lors des Assises de l'Habitat organisées le 26 juin 2018 avec les partenaires de l'habitat ;



## Modalités de concertation :

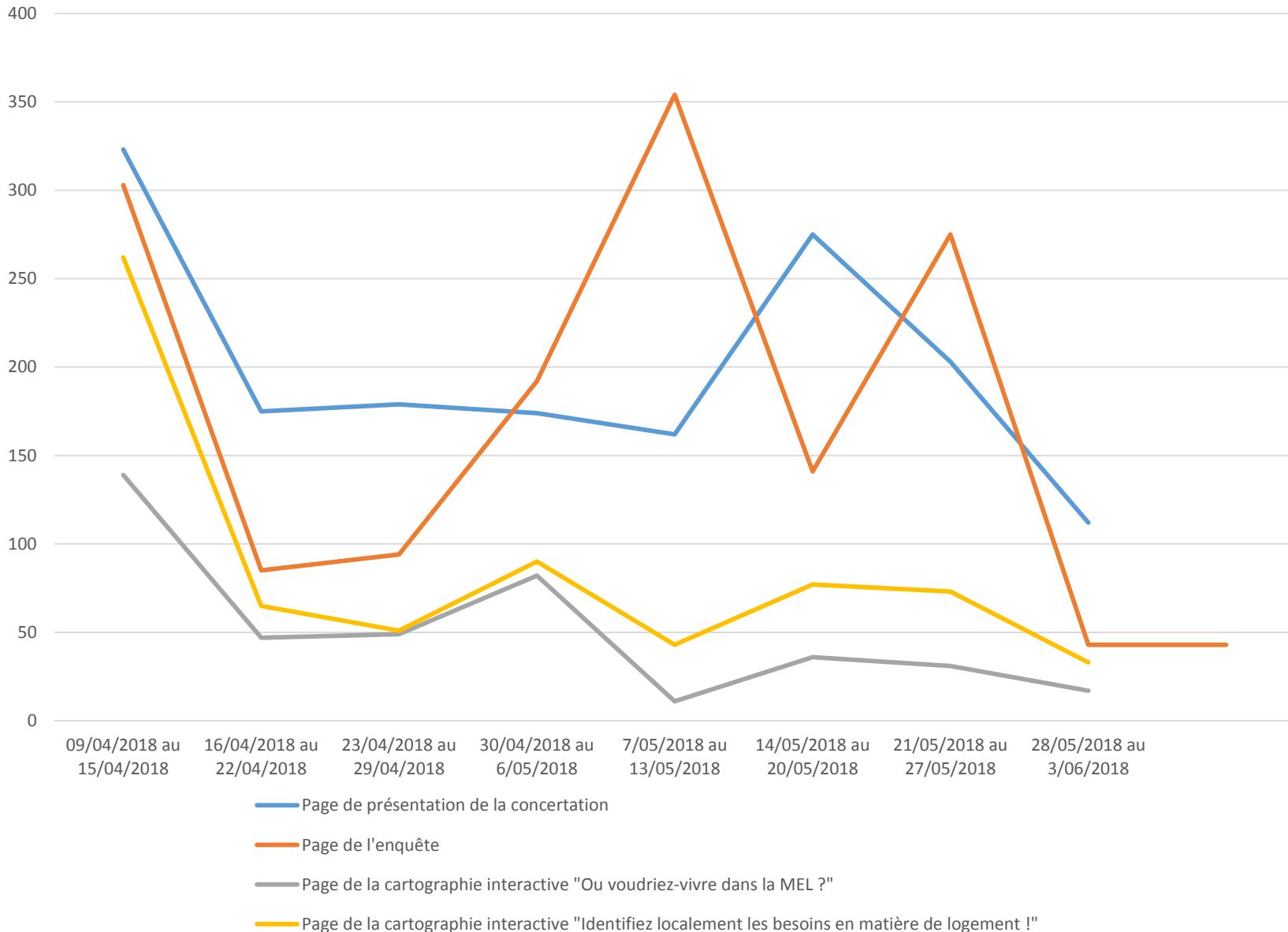
- Une page web dédiée ;
- Une enquête en ligne à choix multiples pour cibler les enjeux et définir des orientations
- Deux cartographies interactives pour spatialiser des contributions



## Diffusion/communication :

- E-mailing pour mobiliser la communication des partenaires
- E-mailing auprès via la newsletter « Participation Citoyenne »
- Insertion presse gratuite
- Communication web et réseaux sociaux MEL.

## Evolution des vues sur les pages de la concertation #Habitat en Métropole



# ATELIER DE DESIGN TERRITORIAL

## « MOI PRÉSIDENT ! »



# **Atelier de design territorial**

## **« Moi Président! »**

### **Enjeu et objectifs de l'événement**

Depuis la mise en place du Service Civique en juin 2015, la MEL accorde un soutien à l'association Unis-Cité afin de permettre aux jeunes du territoire de s'engager dans une expérience solidaire au service de la collectivité. Elle organise donc un accueil de chaque promotion.

#### **Enjeux :**

- Valoriser les services civiques, le volontariat des jeunes et le soutien de la MEL ;
- Permettre aux jeunes de s'exprimer sur les politiques publiques ;

#### **Objectifs :**

- Sensibiliser les jeunes à la MEL et les faire s'exprimer sur l'Institution et ses politiques ;
- Impliquer les jeunes dans les démarches de participation citoyenne ;

Recueillir leurs propositions.

### **Les modalités de consultation**

Dans le cadre de la présentation de la MEL, un jeu original a permis de recueillir les idées des jeunes sur des thématiques précises, à savoir : le logement – la nourriture et la marche à pied.

Ce jeu s'appelle « Si j'étais Président de la MEL ». Les candidats réfléchissent à un programme et l'exposent ensuite. Ils avaient le choix de la thématique et ont formulé ainsi des propositions de services publics (voir en synthèse). Celles-ci permettent d'enrichir les concertations en cours.

# Atelier de design territorial

## « Moi Président! »

Les enjeux	Thème principal	Propositions	Slogans
<p><b>Favoriser l'accès aux logements lutter contre la vétusté et l'abandon des habitations et bâtiments, Encourager la coopération citoyenne et intergénérationnelle</b></p>	<p>Campagne de réhabilitation et de réaffectation des logements</p>	<p>Encourager les jeunes à vivre avec les personnes du 3ème âge (chambre étudiante)</p> <p>Logements occupés : campagne de diagnostic habitat isolation &gt;réhabilitation (remise aux normes)</p> <p>Installation de vélo dynamo dans les communes pour produire un peu les logements inoccupés : rénovation par des étudiants en formation dans le BTP. Cela pourrait favoriser l'insertion professionnelle l'expérience des jeunes</p> <p>Réhabiliter les lieux abandonnés pour arts libres peintures, skate- park intérieures</p> <p>Rendre plus accessible certains quartiers, notamment pour les personnes du 3eme âge</p>	<p><b>« En MEL toi ! »</b></p>

## **ANALYSE DES CONTRIBUTIONS DE LA CARTOGRAPHIE INTERACTIVE**

**« Où voudriez-vous habiter dans la MEL ? »**



## ANALYSE DES RÉSULTATS ET RÉDACTION DU BILAN

04/06/2018 - 11/06/2018

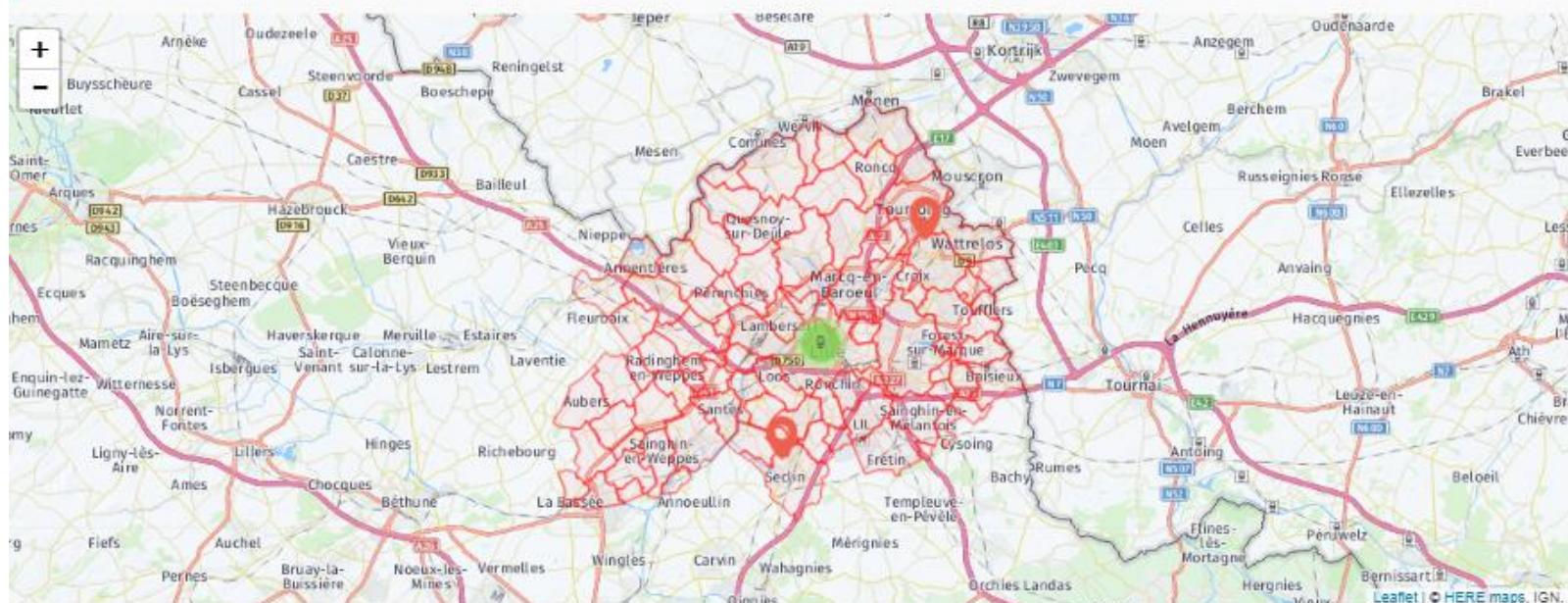
[Voir les étapes](#)

# # Habitat en Métropole

#habitatenmetropole • Quelles sont vos attentes concernant l'habitat ?

 LA CONCERTATION PARTICIPEZ À LA CONCERTATION! OÙ VOUDRIEZ-VOUS HABITER DANS LA MEL ? IDENTIFIEZ LOCALEMENT LES BESOINS EN MATIÈRE DE LOGEMENT !

Indiquez l'endroit où vous souhaiteriez vivre sur le territoire métropolitain et expliquez nous pourquoi !



Visuel de la cartographie interactive « Où voudriez-vous vivre à la MEL ? »

Source : <https://participation.lillemetropole.fr/processes/logementetudiants/f/57/>

N.B : Toutes les propositions ne sont pas présentes sur cette cartographie

## **Titre des contributions de la cartographie interactive**

### **« Où voudriez-vous vivre à la MEL ? »**

« Seclin centre bourg »
« Croix stade iris/cimetière »
« Wavrin – La ville au cœur des Weppes »
« République à Lille »
« Tous quartiers, Villeneuve d'Ascq »
« Hellemmes, tous les quartiers au dessus des ateliers SNCF »
« Mosley, Hellemmes »
« Vieux-Lille Rue Sainte Catherine »
« Quartier République »
« Lille Saint Maurice/Pellevoisin »
« Fives, proximité convivialité et initiatives »
« Roubaix centre ville ou nouveau roubaix »
« Moulins, Place Deliot »
« Ronchin vers une ville verte »
« Vivre à Lomme près de l'avenue de Dunkerque »
« Au calme et avec de la verdure »
« Vieux-Lille, Lille »
« La délivrance, Lomme »
« Centre de Mouvaux »
« Gare Saint-Sauveur »
« Lille, Quartier Saint-Michel » »

## **Titre des contributions de la cartographie interactive « Où voudriez-vous vivre à la MEL ? »**

**« Le Molinel, Halluin »**

**« Montebello / Wazemmes »**

**« Wambrechies Bondué Roncq Halluin Linselle etc... »**

**« Saint André-lez-Lille »**

**« Vivre à Fives, Lille»**

**« Croix centre, entre métro Croix centre et mairie de Croix »**

**« On veut de la nature en ville ! »**

**« Radinghem en Weppes »**

**« Euratechnologies »**

**« Quartier de Wazemmes, Lille »**

## Analyse des commentaires mentionnés dans la cartographie interactive « Où voudriez-vous vivre dans la MEL ? »

<i>Thème</i>	<i>Référence dans les contributions</i>	
<b><i>Qualité de vie au sein de la MEL</i></b>	<i>La présence de commerces /services de proximité</i>	++++
	<i>Proximité des transports et infrastructures routières</i>	++++
	<i>Dynamisme</i>	+++
	<i>Nature en ville</i>	+++
	<i>Présence d'établissements scolaires</i>	+
	<i>Mixité sociale et générationnelle</i>	+
<b><i>L'habitat au sein de la MEL</i></b>	<i>Attractivité et rayonnement de projets métropolitains (Euratechnologies, Fives Cail Babcock)</i>	+++
	<i>Coût du logement important</i>	++
	<i>Faible densité sur certaines communes</i>	++
	<i>Eco quartiers</i>	+

## **ANALYSE DES CONTRIBUTIONS DE LA CARTOGRAPHIE INTERACTIVE**

**« Identifiez localement les besoins en matière de logement »**



## # Habitat en Métropole

#habitatenmetropole • Quelles sont vos attentes concernant l'habitat ?

LA CONCERTATION

PARTICIPEZ À LA CONCERTATION!

OÙ VOUDRIEZ-VOUS HABITER DANS LA MEL ?

IDENTIEZ LOCALEMENT LES BESOINS EN MATIÈRE DE LOGEMENT !

Identifiez localement les besoins en matière de logement et expliquez-nous pourquoi !



**N.B : Toutes les propositions ne sont pas présentes sur cette cartographie**

## **Titre des contributions – Les villes ou quartiers énoncés :**

**« Espace vert, par cet densification sur toute la MEL, »**

**« Quartier de Fives ! »**

**« Réhabiliter des logements vacants ou obliger de louer des logements vacants depuis longtemps »**

**« Logement social à Lille sud »**

**« Un Eco-Quartier au sud de Lille »**

**« Création de nouveaux logements »**

**« De la nature en ville ! »**

**« Lieu où l'on se sente bien »**

**« A Seclin on est bien »**

**« Un gros manque d'espaces verts à Lille »**

**« En finir avec les friches ! »**

## Les commentaires mentionnés dans la cartographie interactive :

Construire toujours plus de logement neuf, densifier les centres villes... il y a certes des arguments écologiques recevables. Mais face à une ville sans espaces verts, sans présence de nature, les habitants sont tentés de fuire les centre villes pour une périphérie plus verdoyante, et que deviennent alors les arguments écologiques face à cette urbanisation progressive des campagnes et cette dépendance à la voiture pour les déplacements quotidiens ? Pour densifier durablement le centre ville en conservant une véritable mixité sociale, il faut créer de nouveaux grands espaces de parcs à Lille. En particulier dans le sud de Lille, à proximité des quartiers plus populaires de Wazemmes, moulins et Lille Sud. Le jardin botanique est trop étroit et bien trop mal situé le long de l'autoroute pour jouer ce rôle. Il faut ici un geste fort !

Cela peut être partout sur le territoire de la MEL.

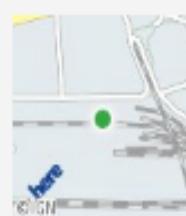
Chacun peut apprécier un peu d'espace extérieur, un logement avec des pièces de vie suffisamment grandes ou l'on se sente bien que l'on soit propriétaire ou locataire... Bref offrir des logements de qualité et bien pensés.

Mais le nerf de la guerre reste le niveau financier, il faut certes que l'on soit en capacité de payer son logement, un coût abordable donc mais pas que ... il faut donner les moyens aux personnes de se loger, l'emploi est aussi indispensable que le logement dans cette équation...

## Les commentaires mentionnés dans la cartographie interactive :

Nous manquons d'oxygène au centre ! L'atmosphère est vite étouffante, surtout l'été. Un espace vert sur St Sauveur aurait pu améliorer cela, d'autant que Lille est candidate pour devenir une capitale verte, un comble pour cette ville qui se voit obligée de compter les bords de route comme espaces de nature pour augmenter ses quotas. La citadelle ne suffit pas et est mal desservie en transports, et le parc JB Lebas est saturé.

④ 17 boulevard Jean Baptiste Lebas, Lille



Un terrain en friche à la croisée de Faches-Thumesnil Lille et Ronchin. Serait un endroit idéal pour un éco-quartier qui fait la part belle aux espaces naturelles. Faire le lien avec les jardin ouvrier et le stade abandonné et le nouveau centre de Ronchin qui sera en rénovation bientôt

④ rue Racine Faches-Thumesnil



## Analyse des commentaires mentionnés dans la cartographie interactive :

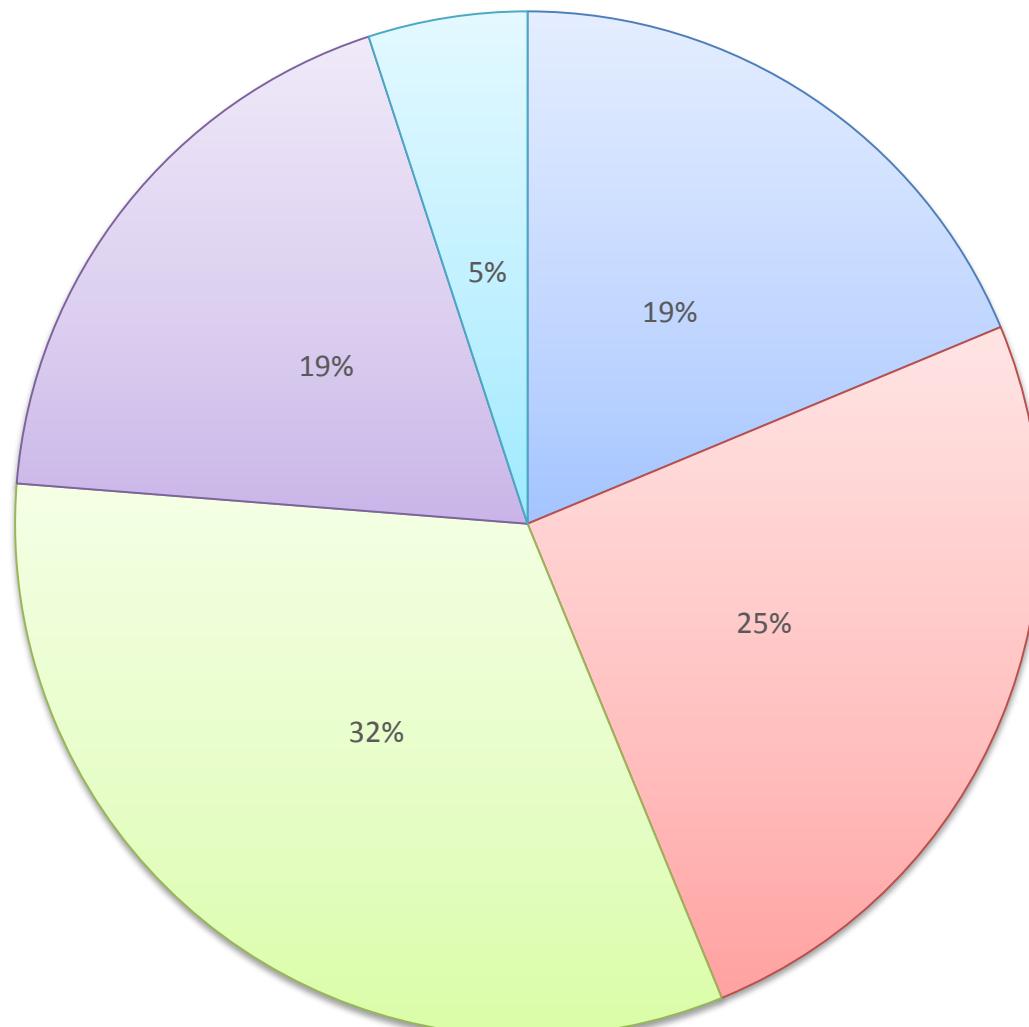
Thème	Référence dans les contributions	
<b>Cadre de vie au sein de la MEL</b>	Création d'un espace vert à rayonnement métropolitain en centralité de Lille	+++
	Coût du logement important dans les communes centres/ moindre en périphérie	++
	Bénéficier d'un jardin privatif	+
	Logement de qualité (superficie, consommation énergétique, accessibilité)	+
<b>Actions en matière de logement au sein de la MEL</b>	Densifier les centres villes	++++
	Requalification des friches/ dents creuses/ terrains vacants	++++
	Lutter contre l'étalement urbain	+++
	Réhabilitation des logements vacants	++
	Œuvrer pour le rayonnement de certains secteurs (Lille Sud- Moulins)	++
	Création de logements neufs	++
	Travailler sur l'attribution des logements sociaux pratiquée par les bailleurs	+
	Réhabilitation et création de logements en habitat participatif (Seclin)	+
	Création d'un éco-quartier au sud de Lille	+

## **ANALYSE DES QUESTIONS FERMÉES DE L'ENQUÊTE**

### **Profil des répondants**



## Quel est votre âge ? :



□ 18-24 ans (56)

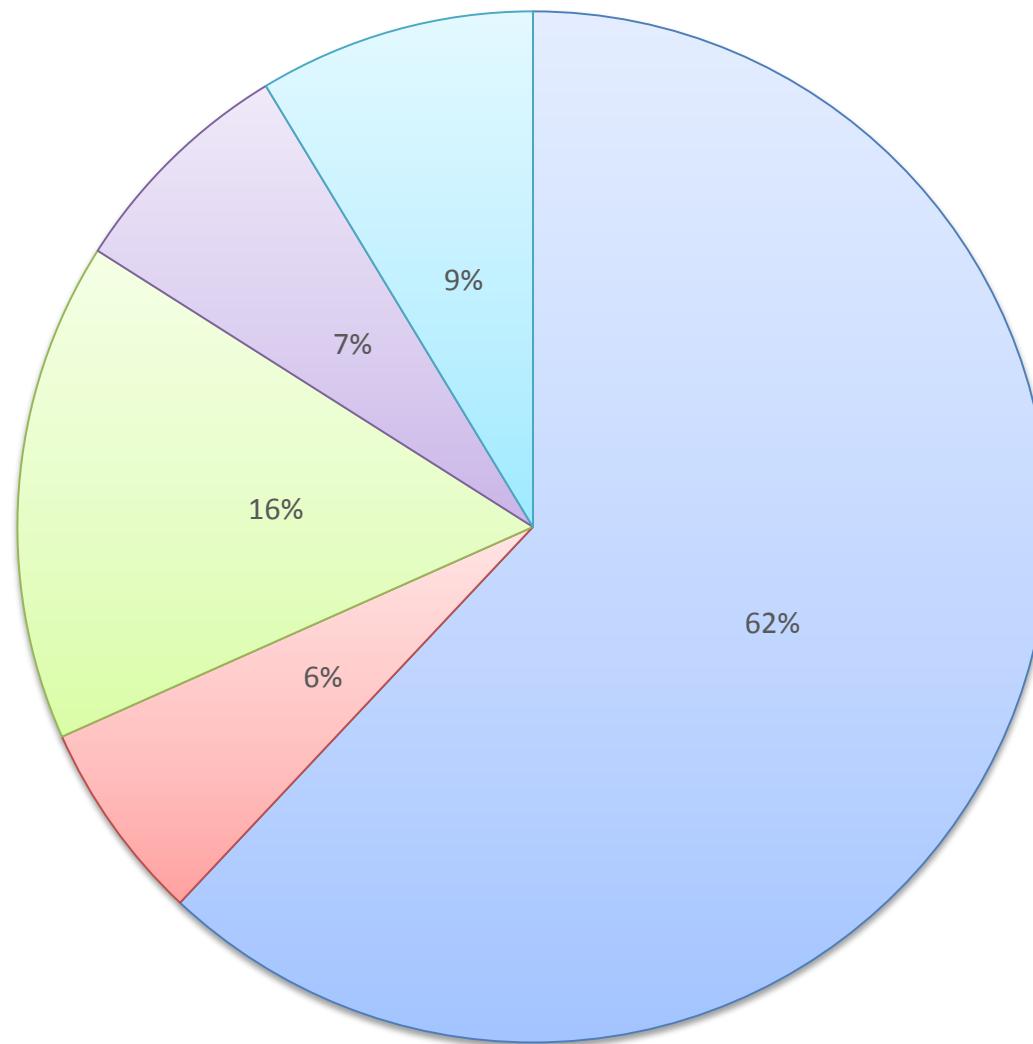
□ 25-35 ans (75)

□ 35- 49 ans (97)

□ 50 - 64 ans (56)

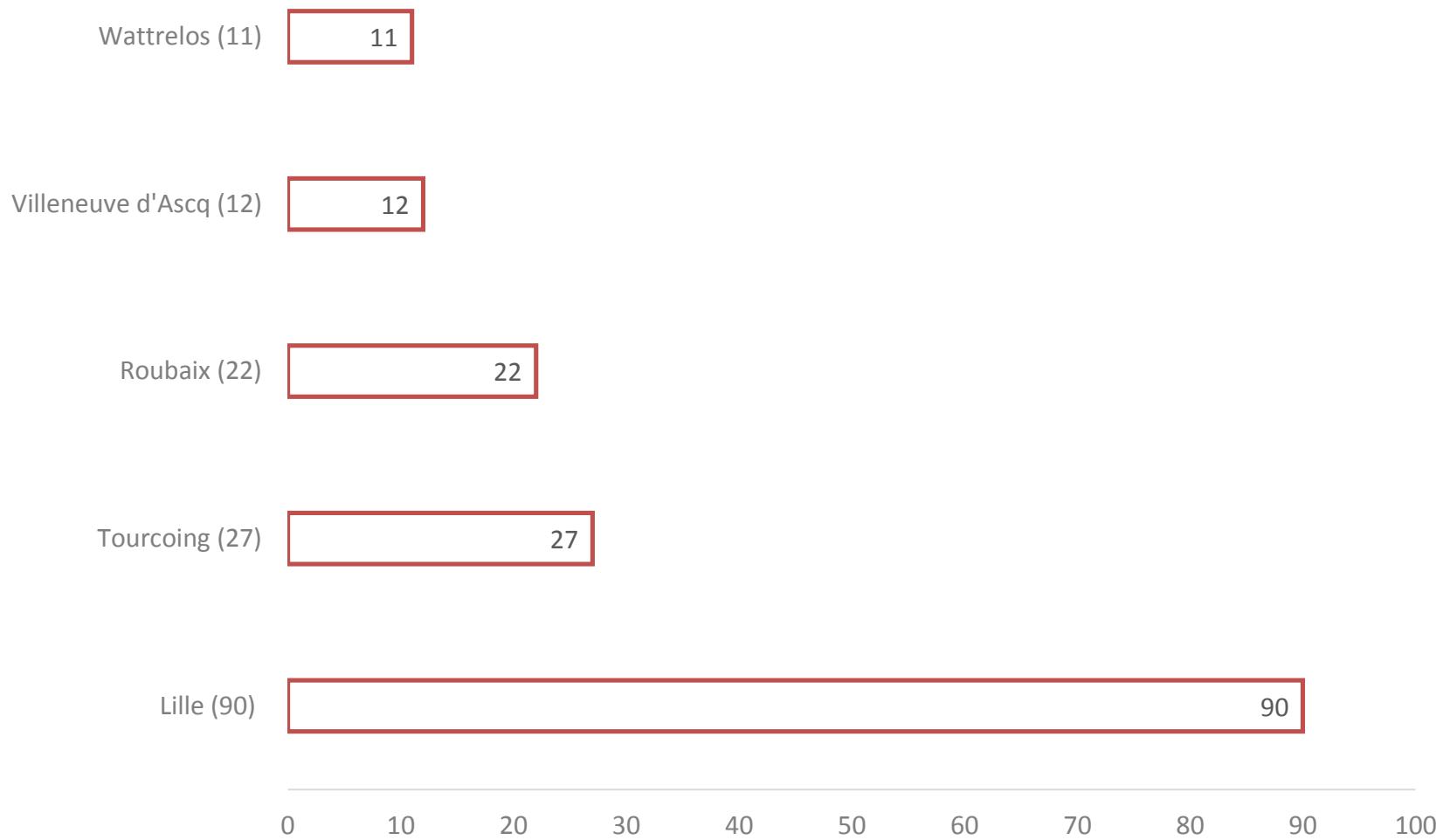
□ Plus de 65 ans (15)

## Quelle est votre situation professionnelle ? :

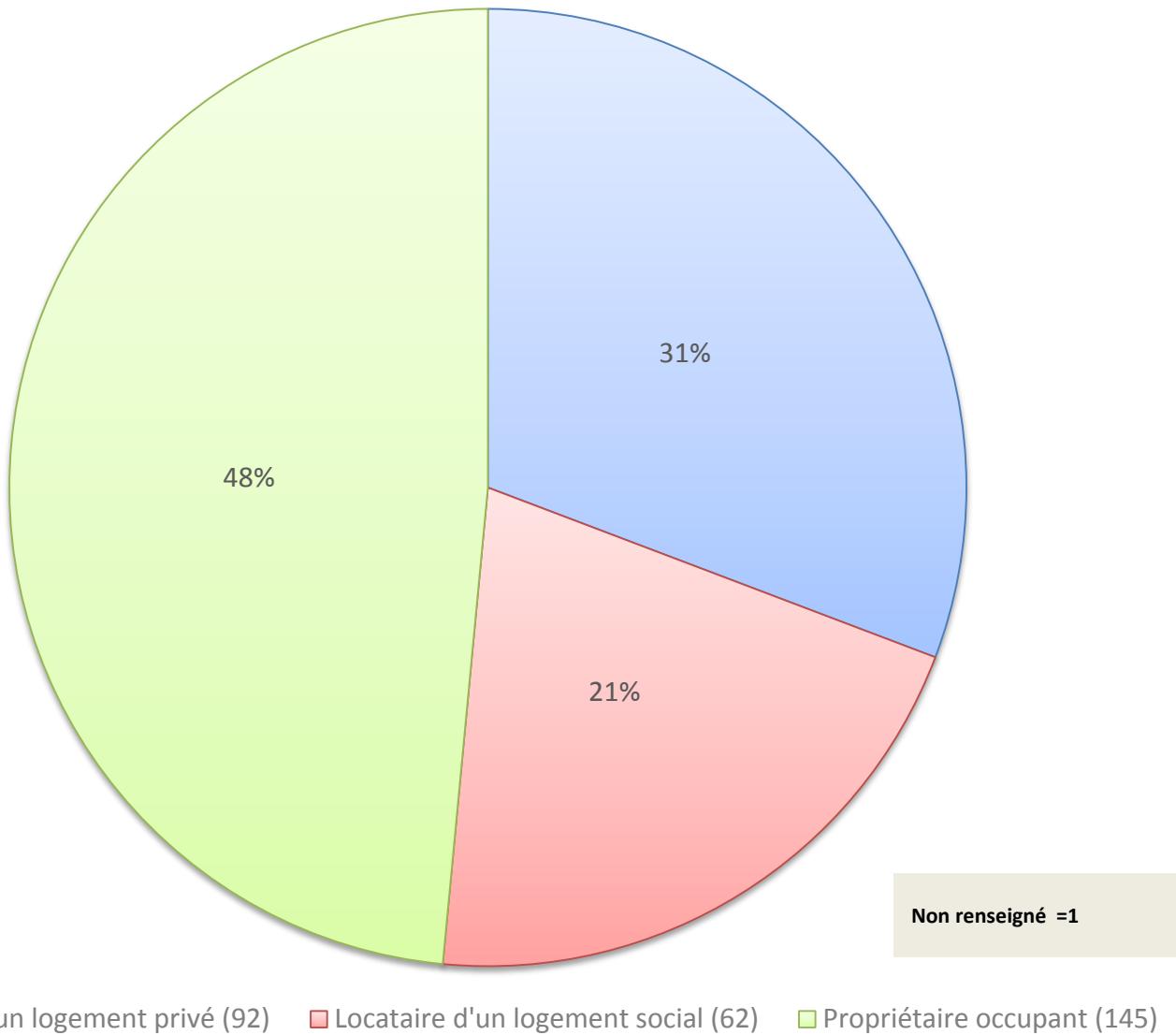


■ Emploi salarié (186) ■ Emploi non salarié (19) ■ Etudiant (47) ■ Retraité (22) ■ Sans emploi (26)

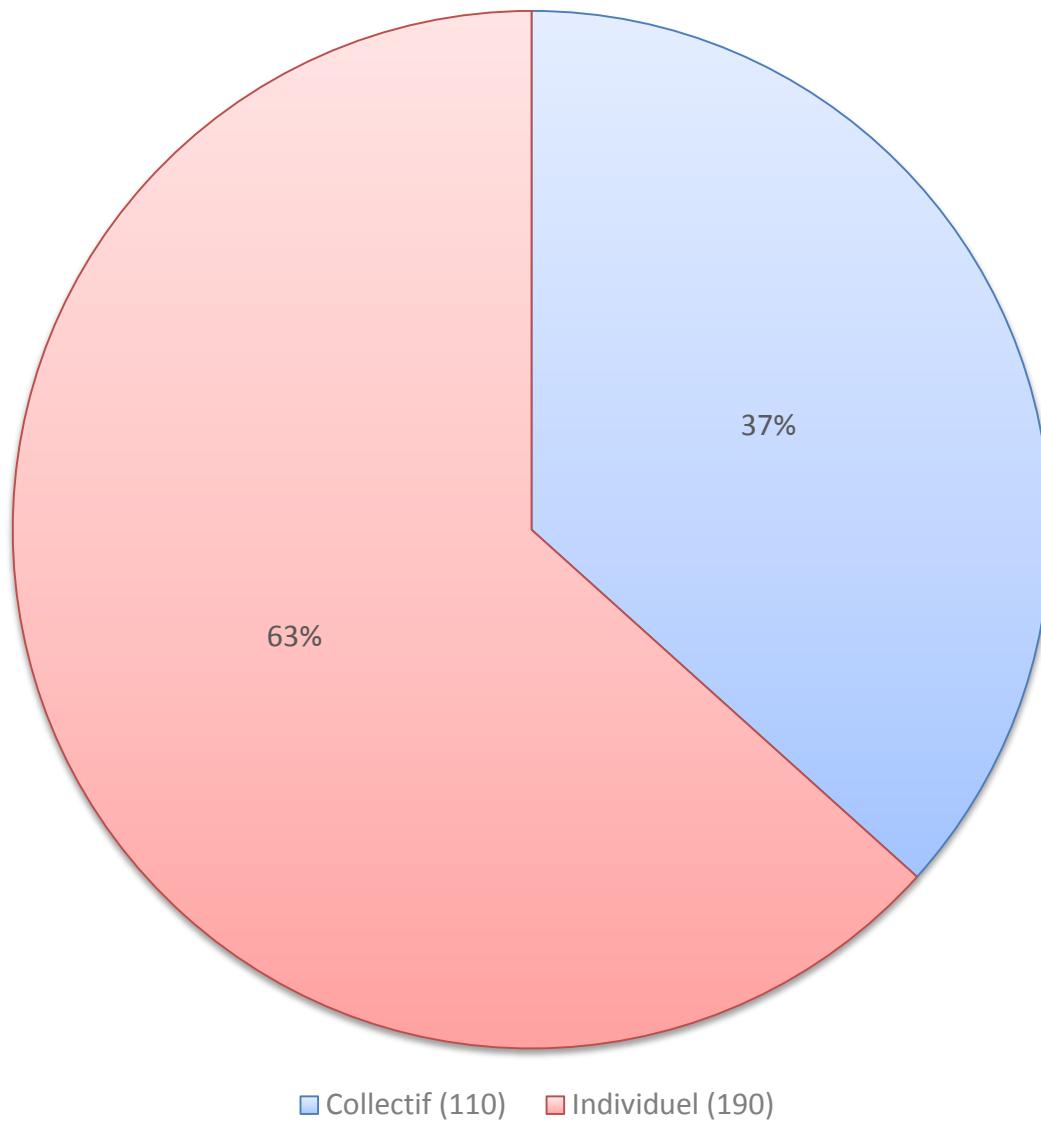
## Dans quelle commune habitez-vous ? (Les 5 communes les plus représentées) :



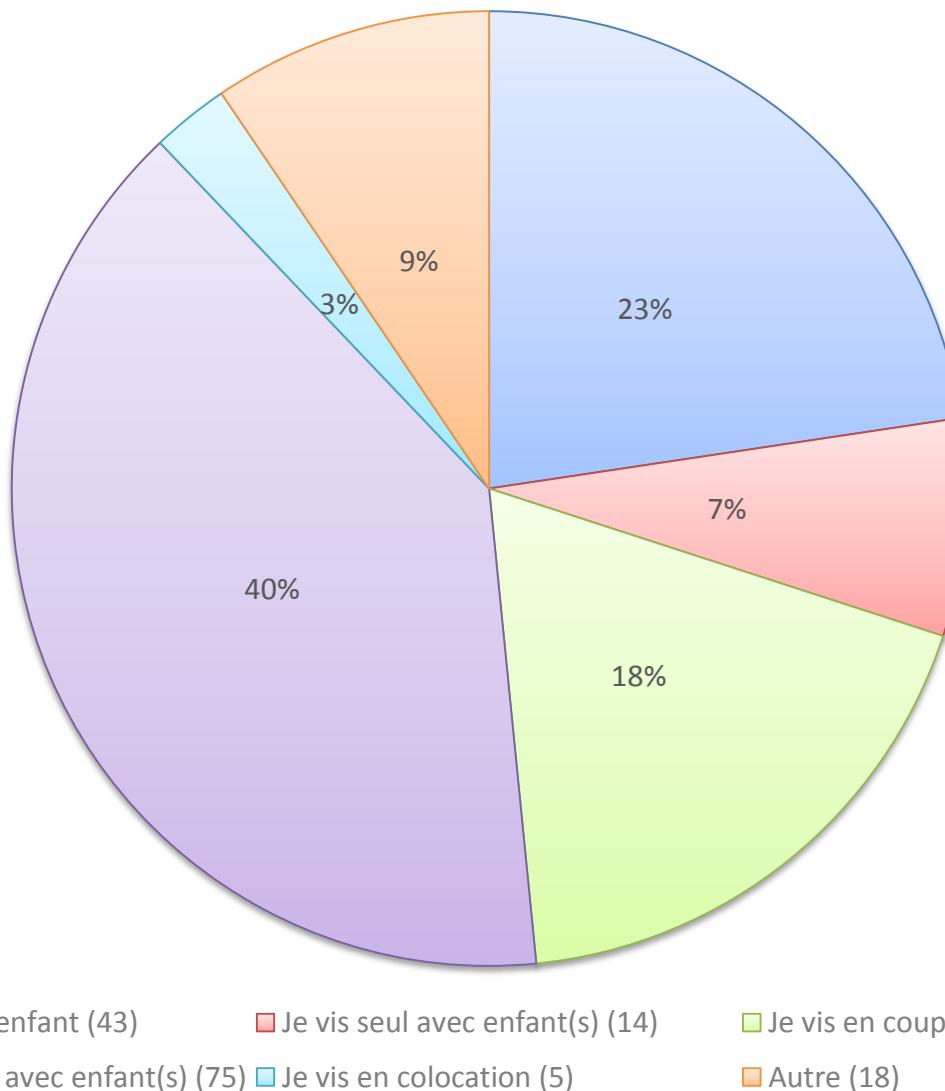
## You êtes:



## Dans quel type de logement habitez-vous actuellement ? :



## Qui vit avec vous dans votre logement ? :



## **ANALYSE DE LA QUESTION OUVERTE DE L'ENQUÊTE**



## **SELON VOUS, POURQUOI SOUHAITE-T-ON HABITER DANS LA MEL ?**



<i>Thème</i>	<i>Référence dans les contributions</i>	
<i>Cadre de vie au sein de la MEL</i>	<i>Transports en communs</i>	++++
	<i>Infrastructures et réseau routier</i>	++++
	<i>Proximité du travail</i>	++++
	<i>Une métropole urbaine avec des secteurs ruraux</i>	++
	<i>Un coût du logement abordable comparativement à d'autres métropoles</i>	+
<i>Centralité métropolitaine</i>	<i>Accessibilité et dynamisme du territoire</i>	++++
	<i>Rayonnement international et européen du territoire</i>	++++
	<i>Un bassin d'emploi attrayant à l'échelle régionale</i>	++++
	<i>Implantation de pôles universitaire</i>	+++
	<i>Une offre culturelle et de loisirs attrayants</i>	+++
	<i>Présence d'établissements de soin</i>	++
	<i>Un réseau d'acteurs associatifs conséquent</i>	+

## **Les contributions nuançant les atouts du territoire métropolitain « Cadre de vie au sein de la MEL/ Centralité métropolitaine » :**

- « Parce qu'elle concentre une partie croissante des activités économiques de la Région (ce qui n'est pas forcément une bonne chose) »
- « Les emplois de notre région sont concentrés sur ce territoire »
- « Engorgement des axes routiers aux heures de pointes »
- « Plus de possibilités d'emploi que la campagne, plus de services de « proximité » »
- « La métropole par sa position géographique est intéressante (accès à plusieurs aéroport gare tgv/Eurostar) pour se projeter facilement de plus elle dynamique d'un point de vue culturelle/activité. sa faiblesse le manque d'espaces verts notamment en zone urbaine »
- « pour le travail et les opportunités liées, et absolument pas pour le cadre de vie (trop peu d'espaces verts publics, aménagements urbains inexistant (aires de jeux, plantation, ...), piètre qualité des espaces publics, pollution, axes saturés et une offre en TC insuffisamment développées, ...) »
- « attractivité de Lille et présence accrue des services (administrations, services, offres culturelles) »
- « Tout est massé à Lille, ce qui va provoquer engorgement et favoriser des zones ""désertiques"" en services au sein même de la MEL »
- « Central, bien desservi en transports, commerces, vie culturelle, dynamisme mais manque cruel d'espaces verts! »

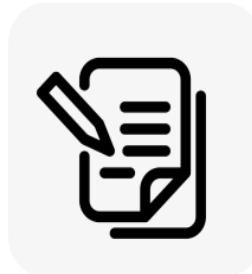
## **Les contributions liées à la thématique de l'habitat » :**

- « L'offre importante de logements individuels en ville répond également aux aspirations de nombreux habitants. »
- « Pour résoudre le problème du logement dans la MEL concentration des demandes dans certaines ville (Lille en priorité...) il faut revoir les secteurs d'activité qui sont concentrées au mêmes endroits. LE cadre de vie de la MEL n'est pas suffisant pour attirer les gens et y habiter à mon sens trop de bouchons trop de pollution peut d'espaces naturels une concentration de population trop importante »
- « Une grande métropole et on peut y vivre en habitat individuel avec un jardin »
- « Pourquoi autorisez vous la construction de nombreux hôtels sur la métropole avec des taux d'occupation faible : 60 %. Cela veut dire qu'il se construit des logements dont 40 % seront vides. C'est antinomique avec une politique sociale du logement. »
- « Je n'ai trouvé aucun endroit pour l'exprimer donc je le met ici : le principal frein au logement à Lille est le cout trop élevé des prélèvements obligatoires qui pèsent sur le logement et l'incroyable complexité et instabilité administrative qui opacifient le choix d'une rénovation ou d'un achat. »
- « Ce point est particulièrement préjudiciable puisque ce surcout impactent les propriétaires qui le répercutent aux locataires. »

## **ANALYSE DES QUESTIONS FERMÉES DE L'ENQUÊTE**

**« Participez à la concertation ! »**

**20 questions pour identifier le profil des répondants, les enjeux prioritaires, l'action de la MEL ainsi que les pistes d'orientations concernant l'habitat en Métropole**

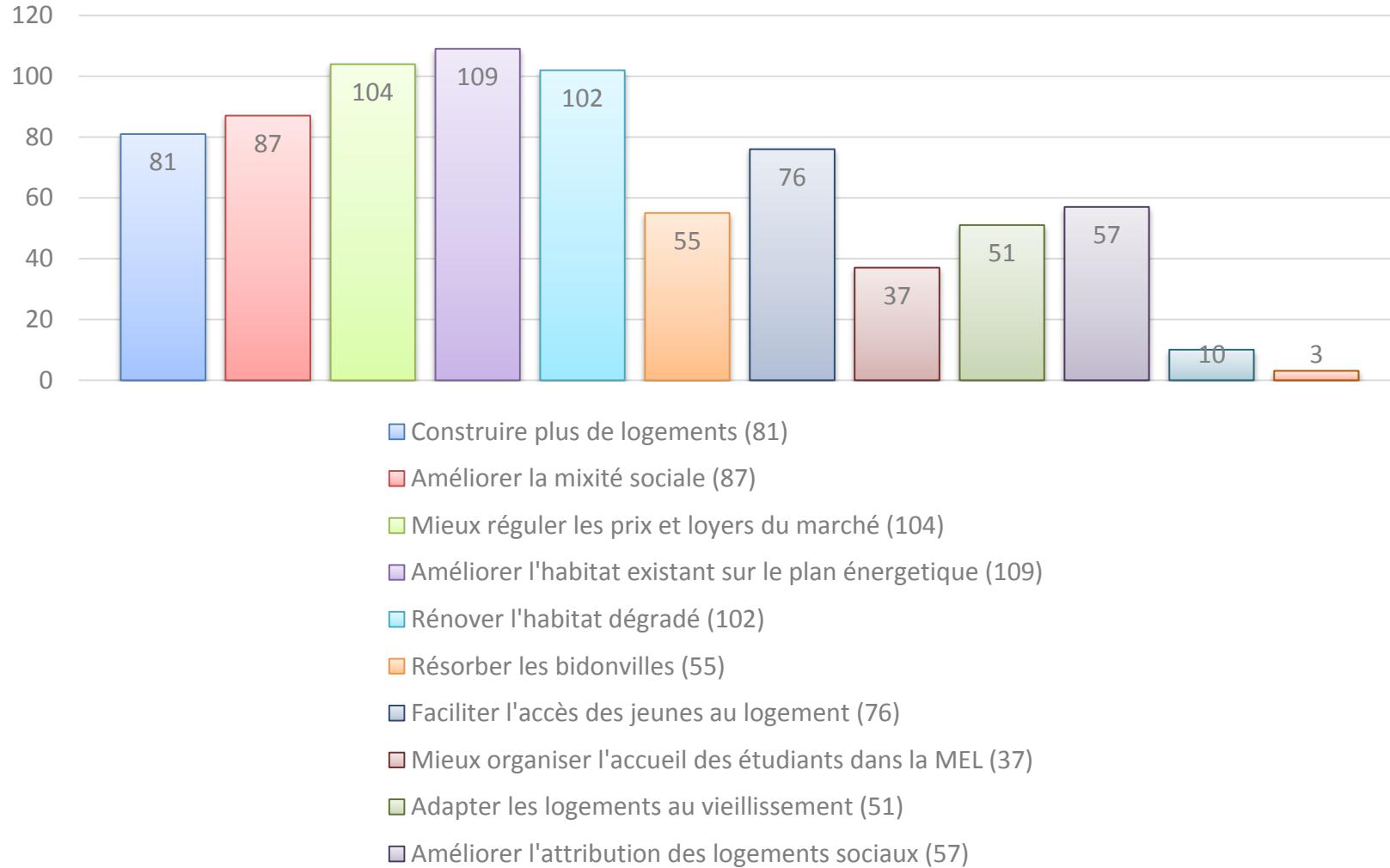


## **ANALYSE DES QUESTIONS FERMÉES DE L'ENQUÊTE**

### **Les enjeux de l'habitat en Métropole**



## Selon vous, quels sont les principaux enjeux du logement dans la MEL ? ( Trois réponses maximum par participant):

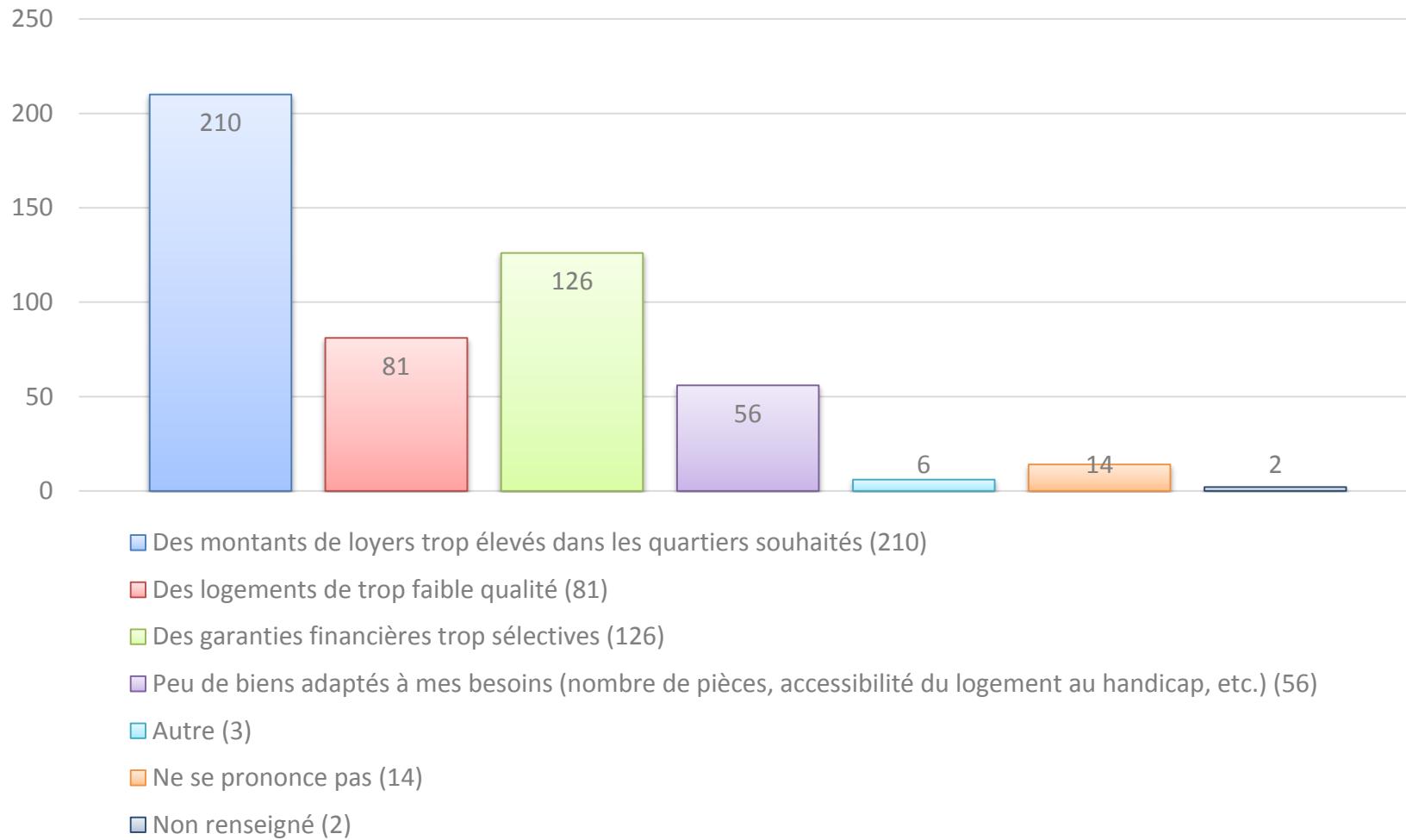


**Les participants à la concertation ont préférentiellement ciblé des enjeux en lien avec les caractéristiques liées au logement (énergie, prix, loyers, état général).**

**Les actions concernant des programmes d'habitat sont plébiscités (construction de logement, mixité sociale, accès des jeunes au logement).**



## Selon vous, quels sont les principaux freins pour trouver un logement à louer dans la MEL ? (Deux réponses maximum par participant)

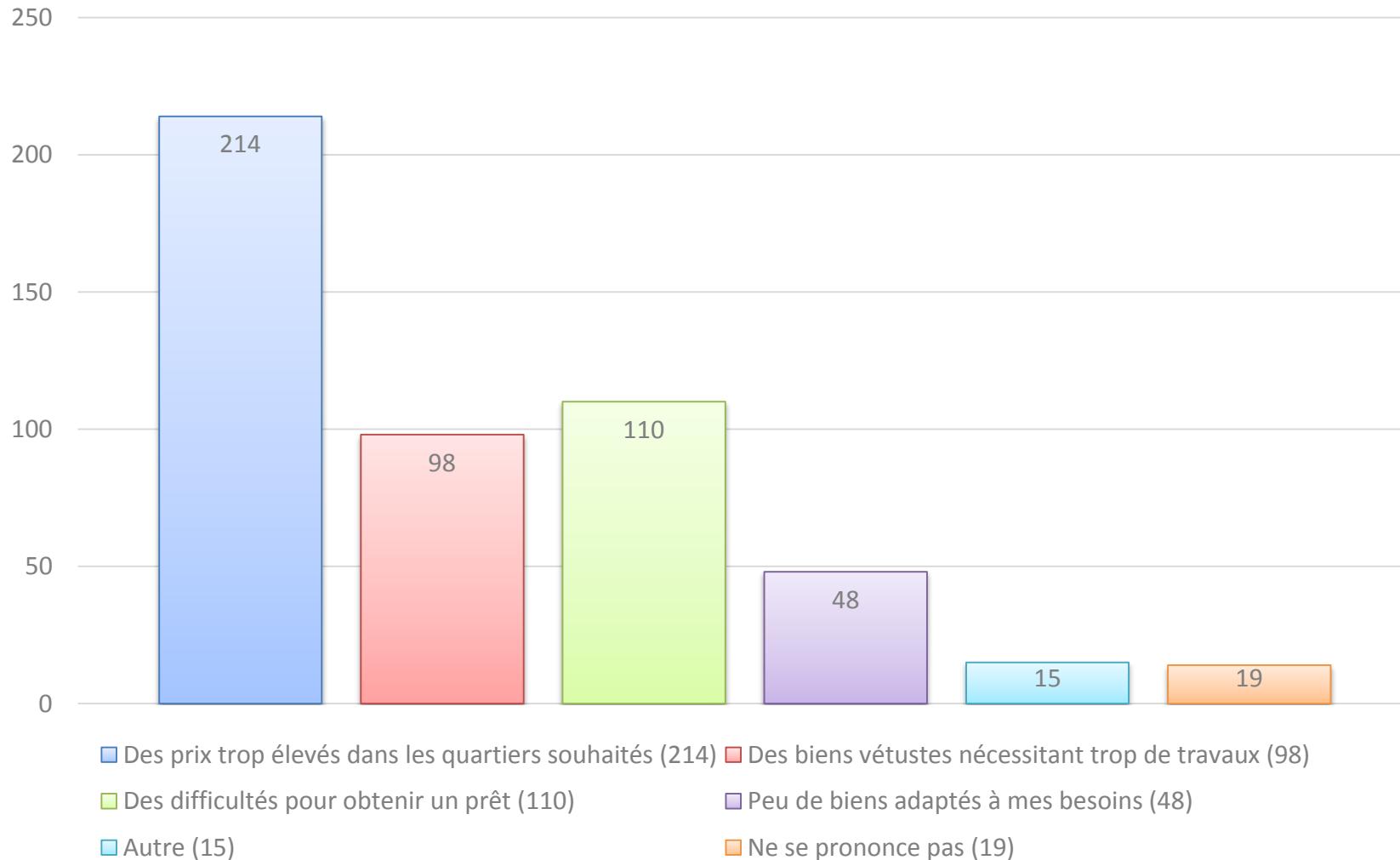


**L'argument économique (montant des loyers, garanties financières) est priorisé par les participants à la concertation.**

**Les caractéristiques liées au logement apparaissent comme un second argument dans l'énoncé des principaux freins pour trouver un logement à louer dans la MEL.**



## Selon vous, quels sont les principaux freins pour acheter un logement dans la MEL ? ( Deux réponses maximum par participants):



**Un regard croisé peut être opéré avec la question précédente liée à la recherche de logement à louer dans la MEL.**

**En effet, les principaux freins identifiés par les participants pour acheter un logement dans la MEL sont dans un premier temps, d'ordre économique (prix élevés dans les quartiers souhaités, difficultés pour obtenir un prêt), dans un second temps, liées aux caractéristiques des logements (biens vétustes nécessitant trop de travaux, difficultés pour obtenir un prêt).**

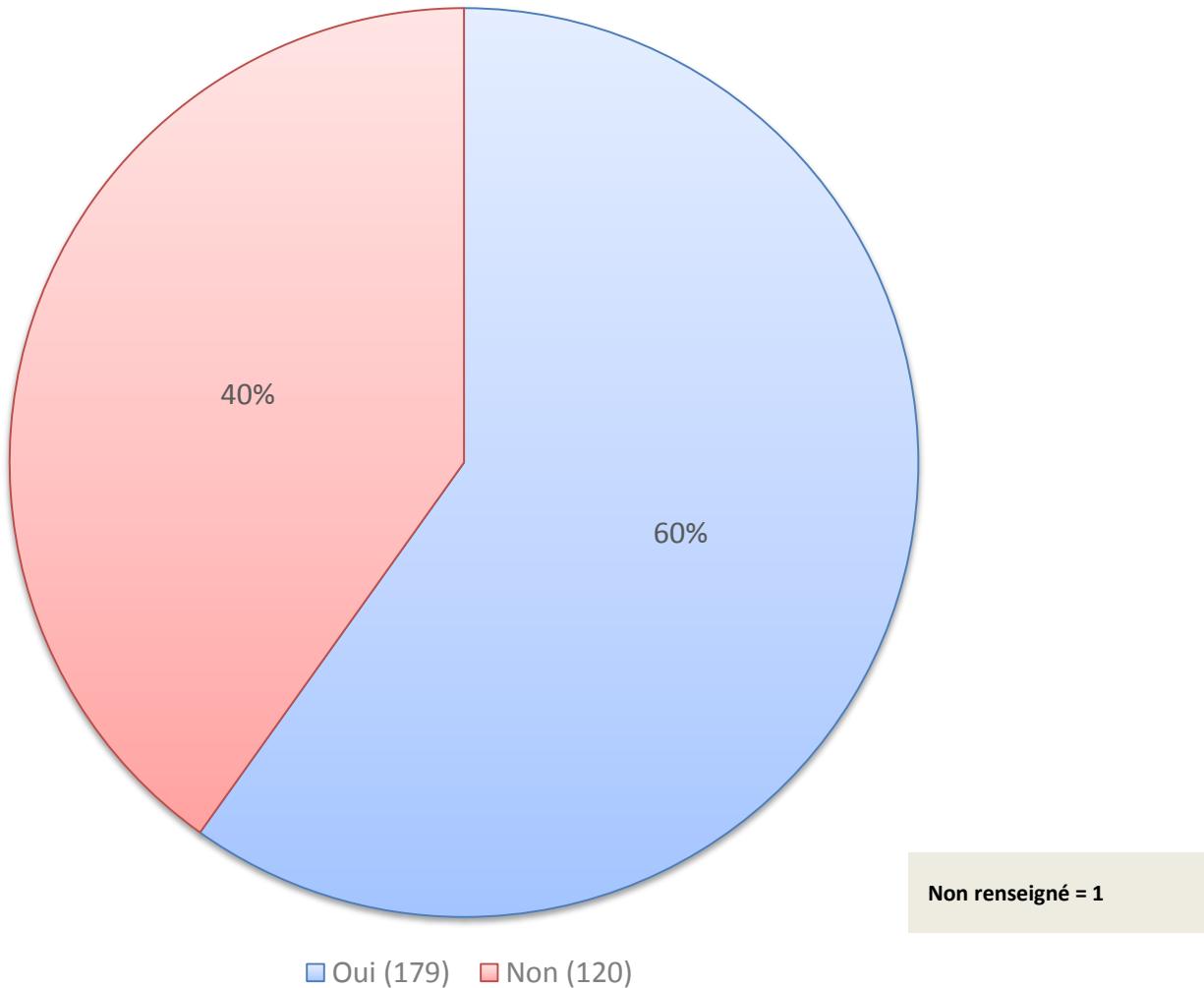


## **ANALYSE DES QUESTIONS FERMÉES DE L'ENQUÊTE**

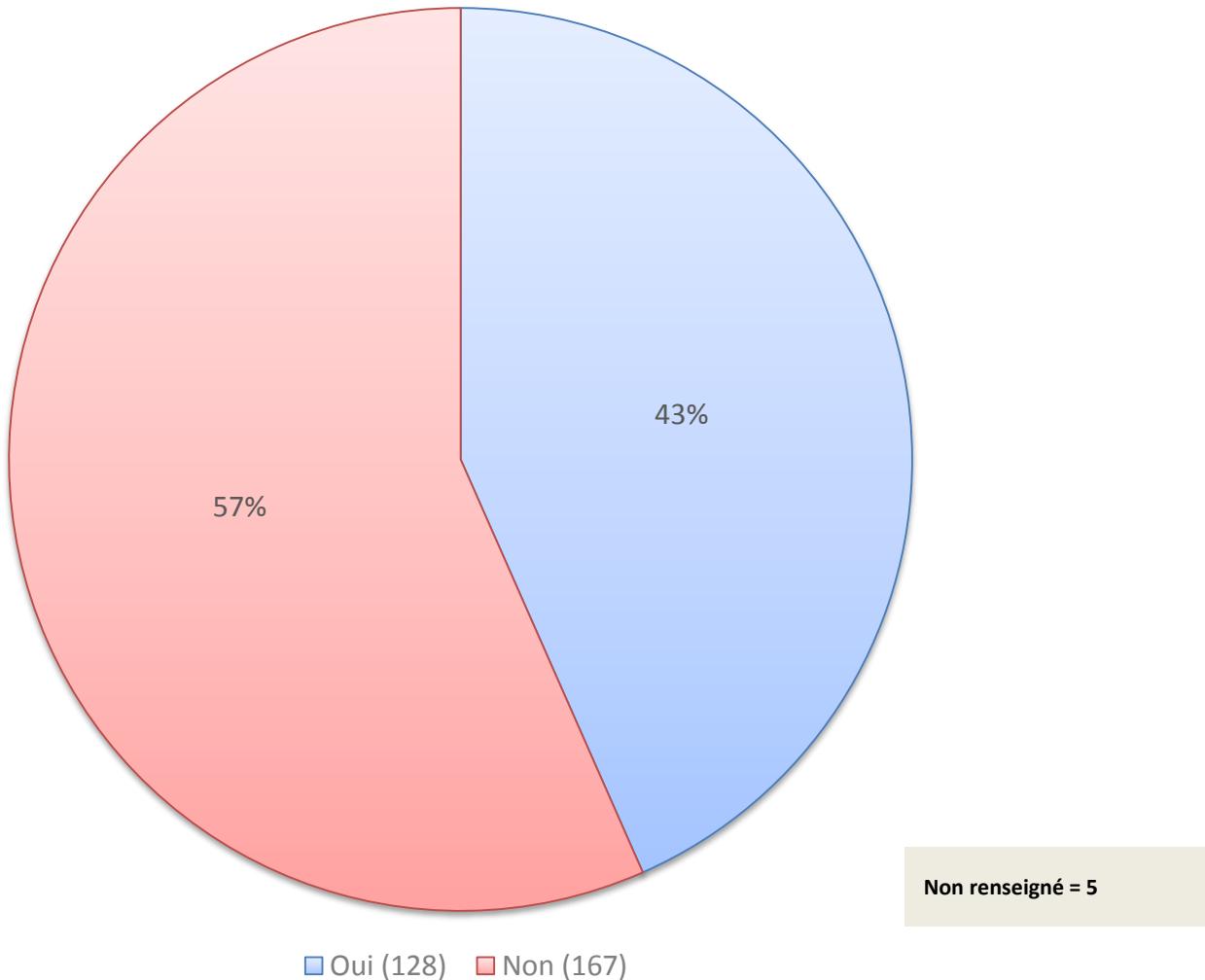
**L'action de la MEL et de ces principaux partenaires  
en matière d'habitat**



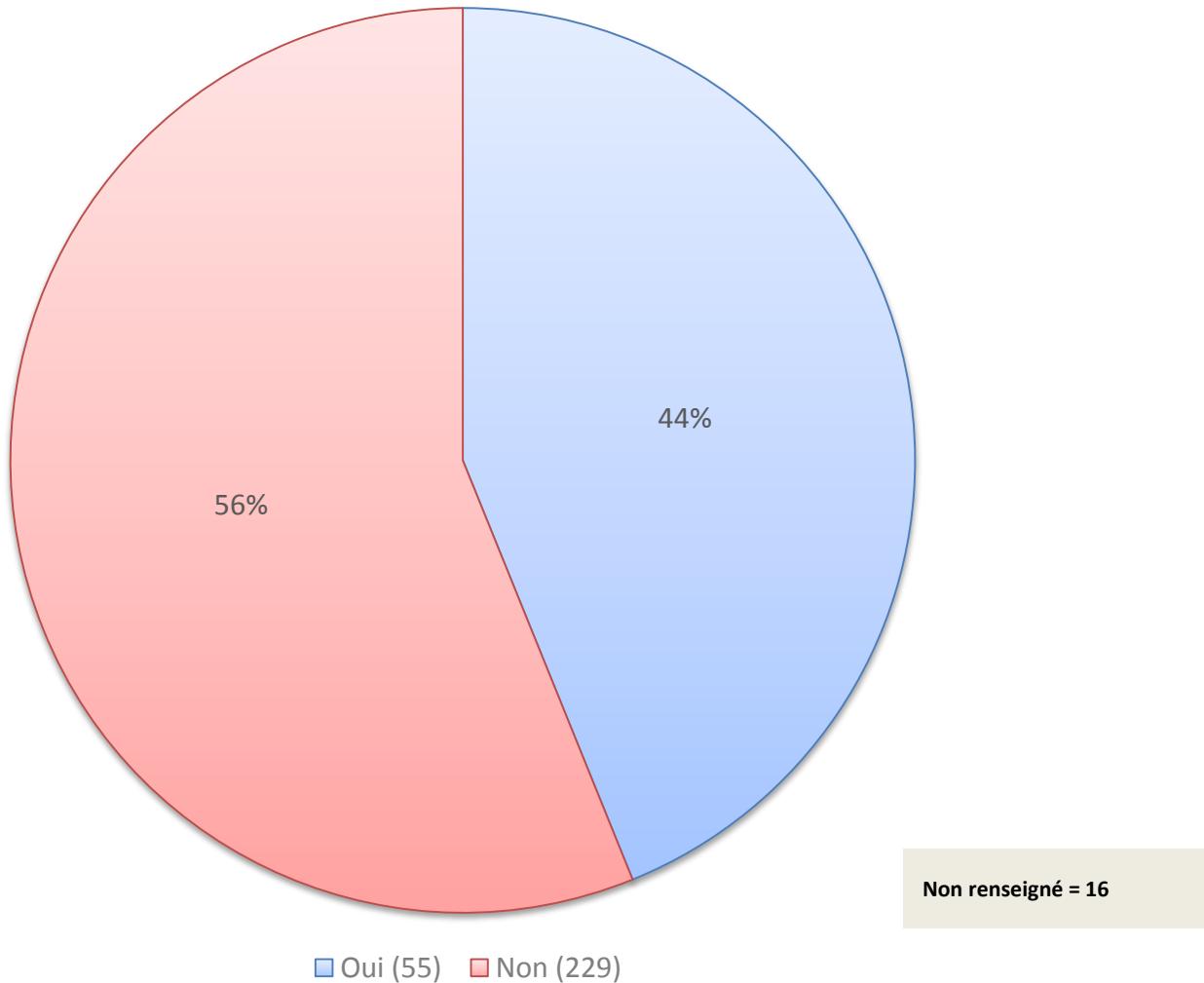
## Identifiez-vous la MEL comme un acteur du logement ? :



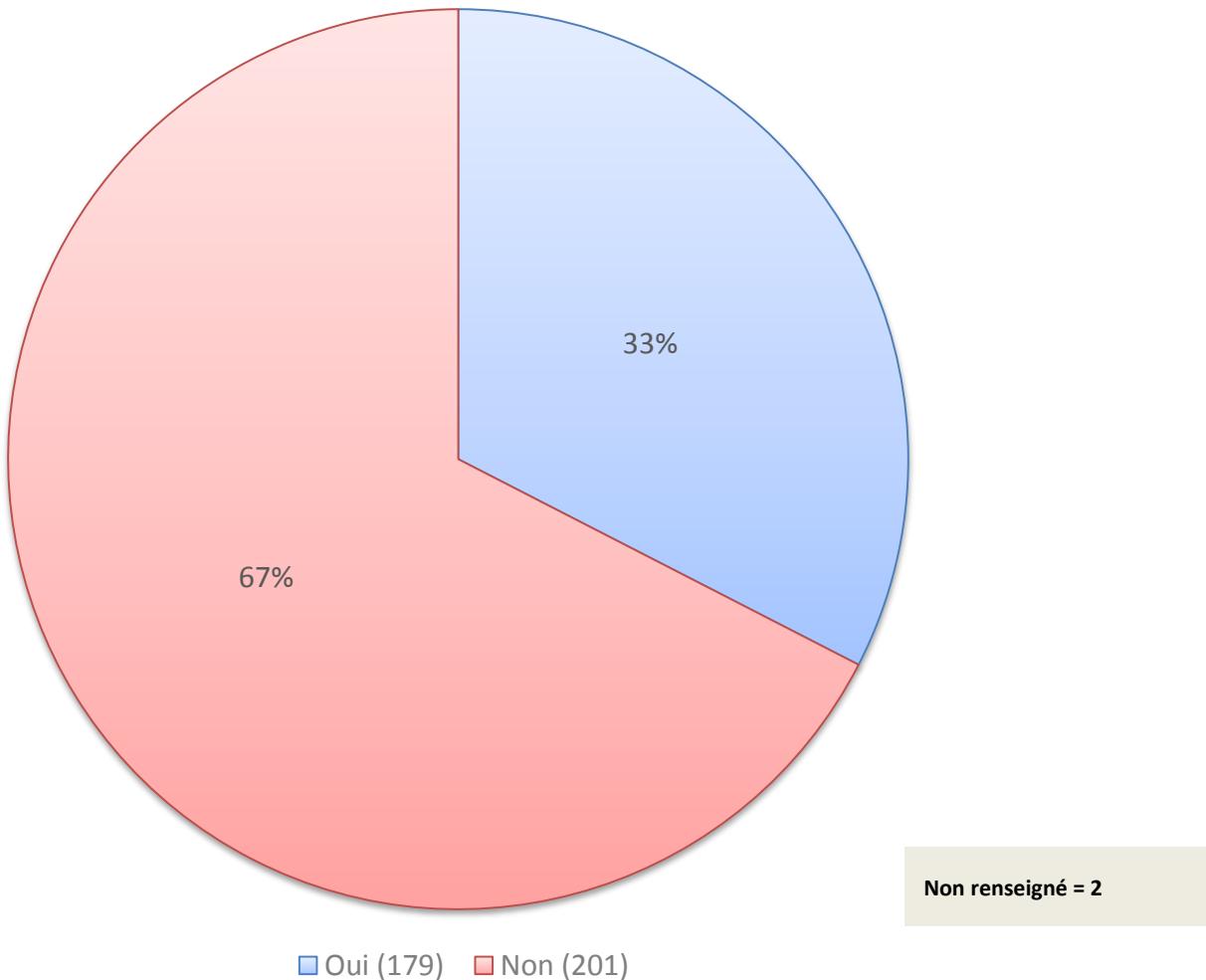
## Connaissez-vous la Maison de l'habitat durable? :



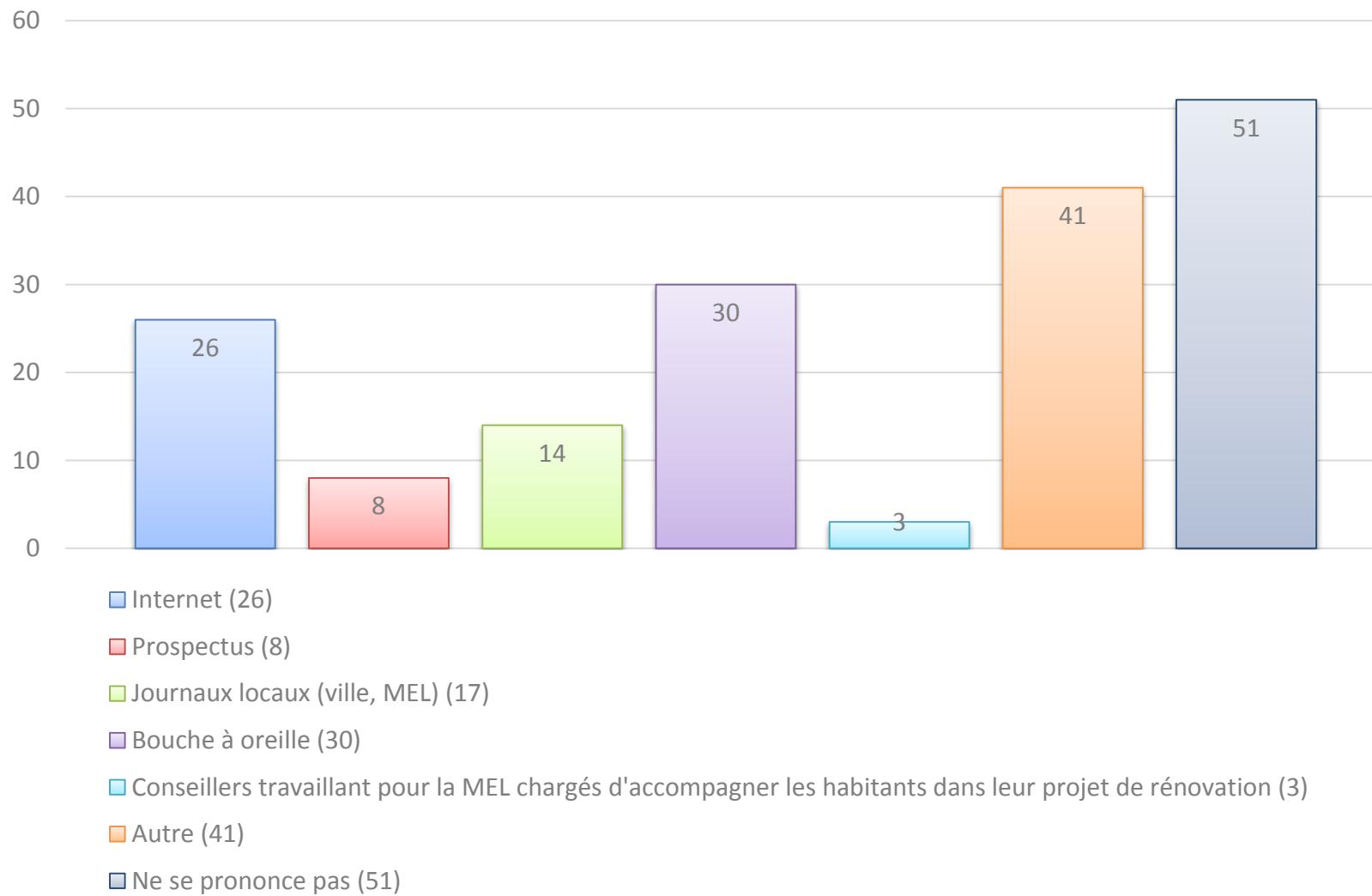
## Avez-vous déjà visité la Maison de l'Habitat durable ? :



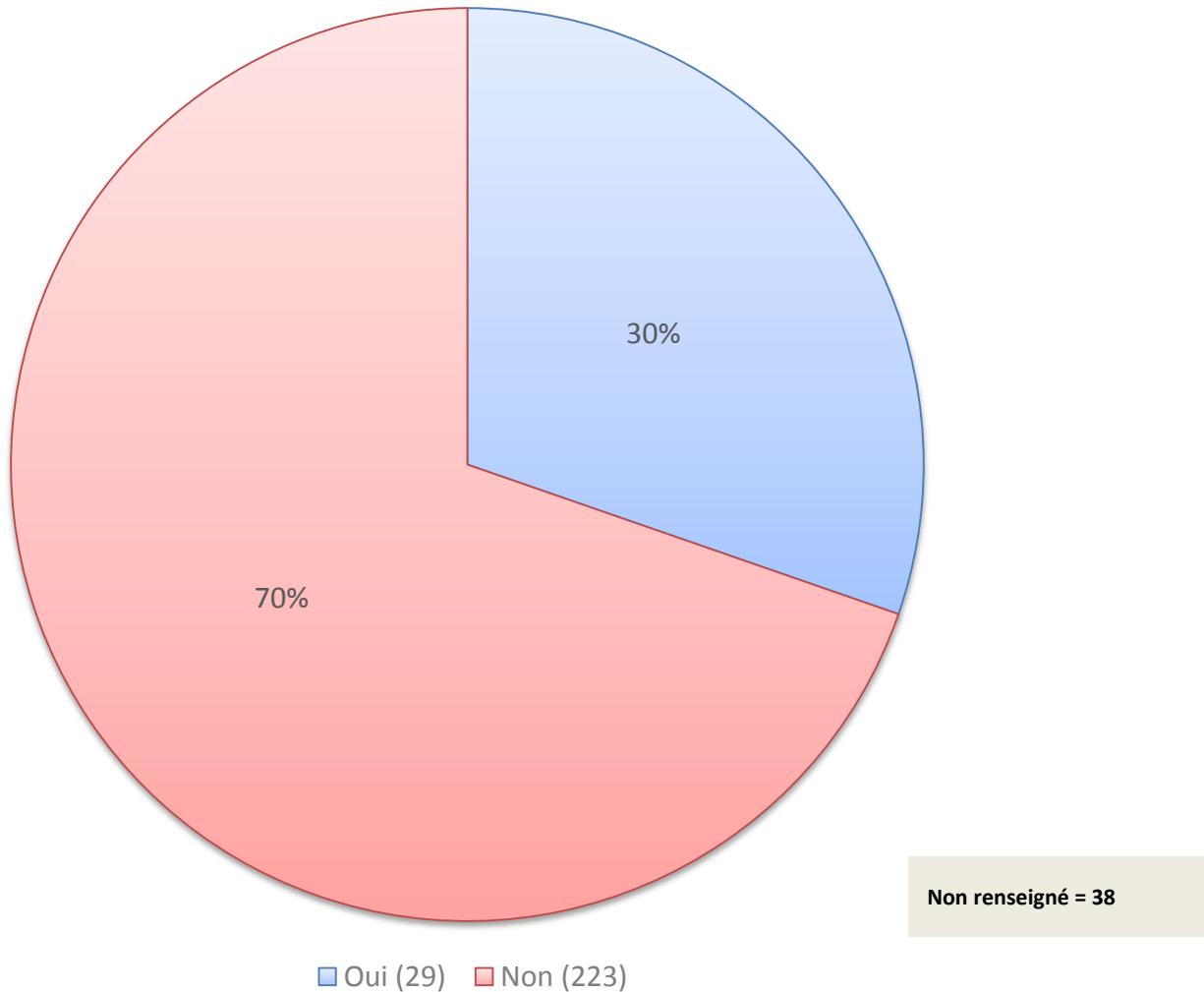
**Connaissez-vous les aides de l'Agence Nationale de l'Habitat (Anah) et de la MEL pour la rénovation des logements privés ? :**



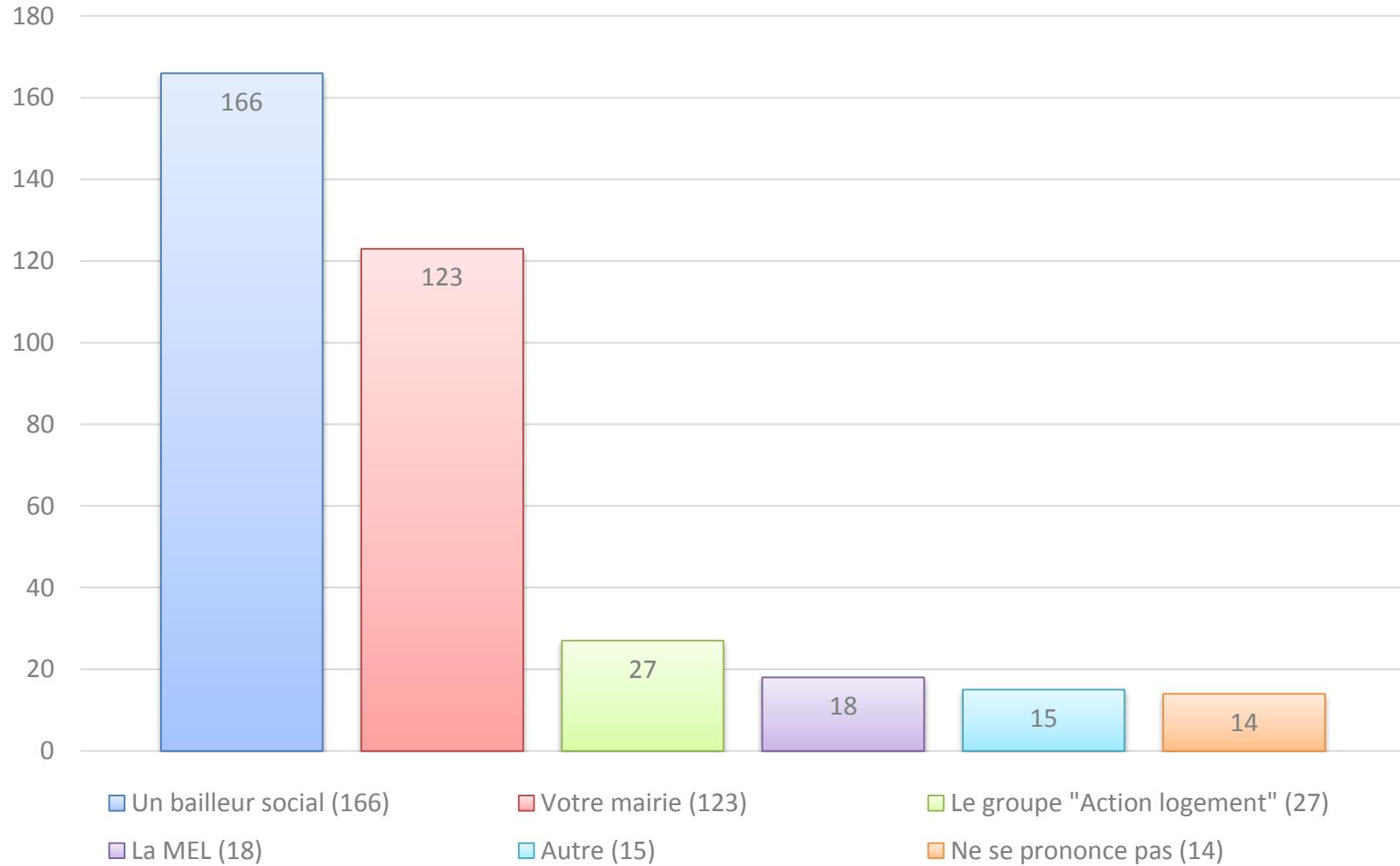
## Si oui, par quel biais avez-vous été informé de l'existence de ces aides ? :



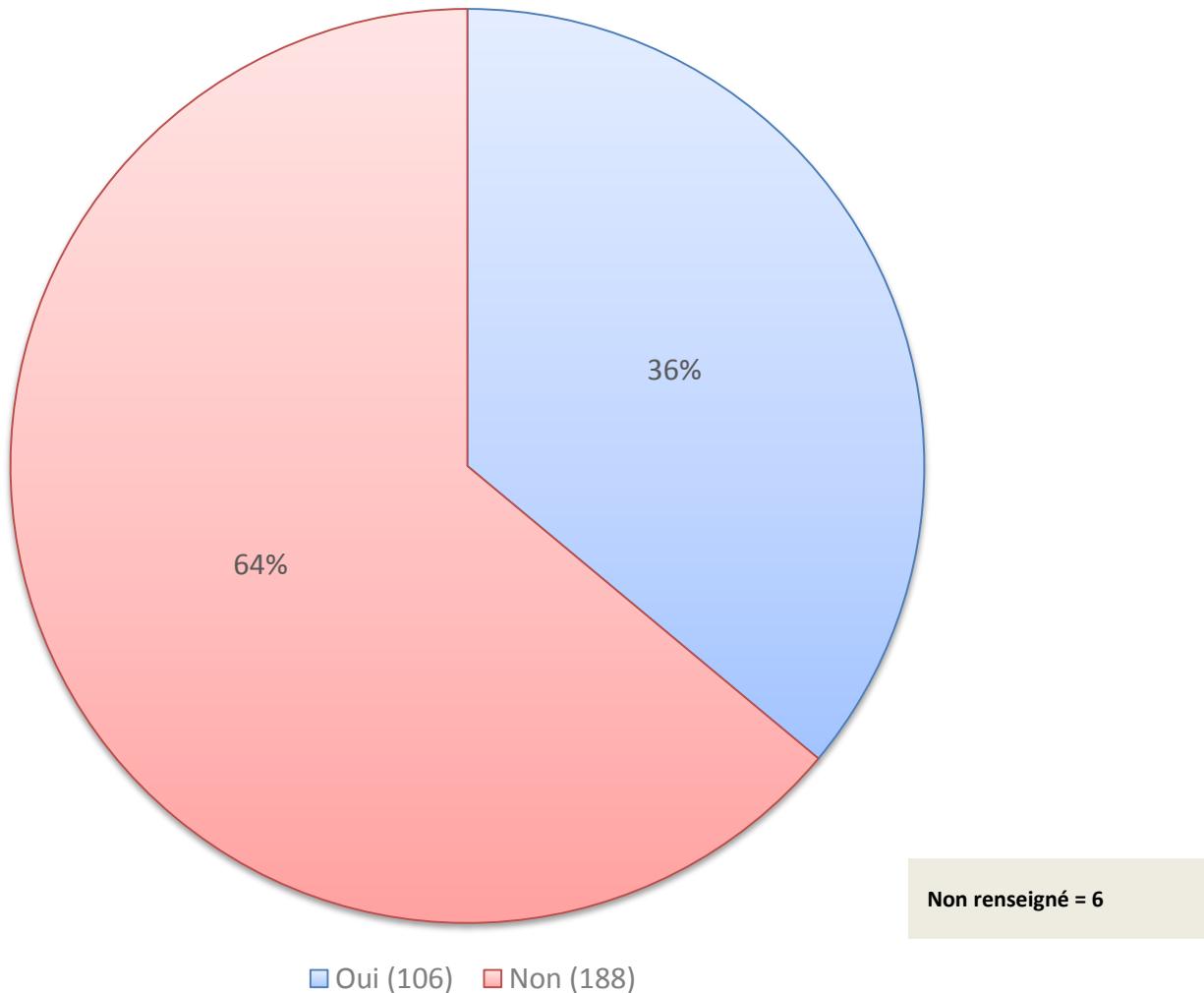
**Les avez-vous mobilisées dans le cadre d'un projet de rénovation ? :**



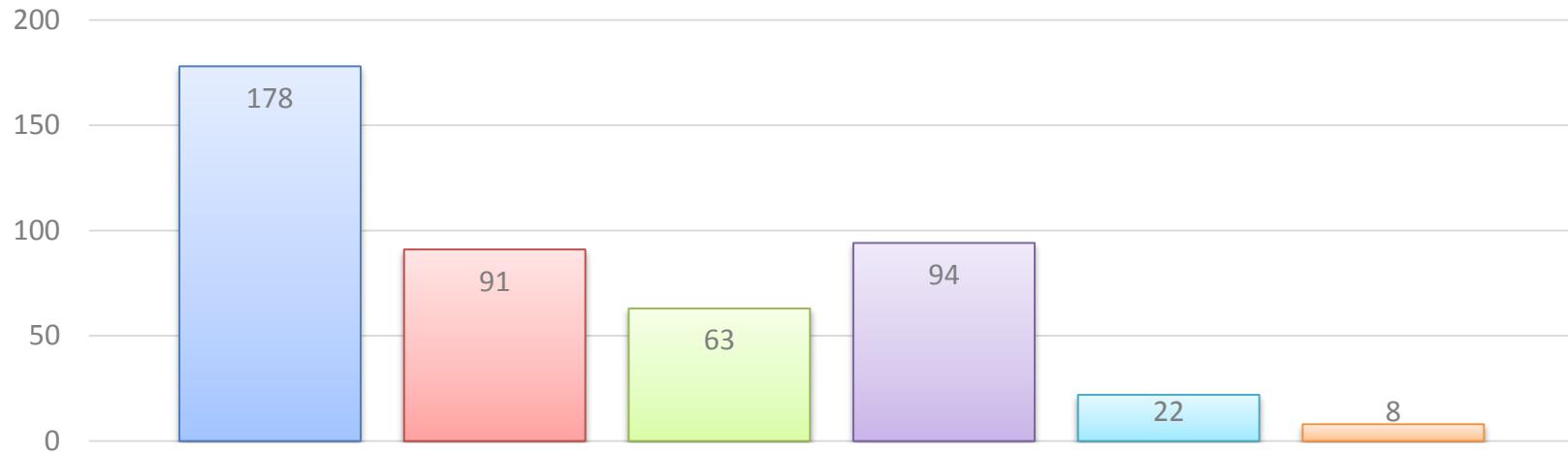
## Auprès de qui vous adresseriez-vous pour faire une demande de logement social dans la Métropole ? :



Avez-vous déjà fait une demande de logement social sur le territoire métropolitain ? :



## Qu'attendriez-vous de la MEL pour vous aider à trouver un logement (Deux réponses maximum par participant):



■ Un lieu d'information pour vous aider dans vos démarches (aides, financement, etc.) (178)

■ Un meilleur conseil pour obtenir un logement social (91)

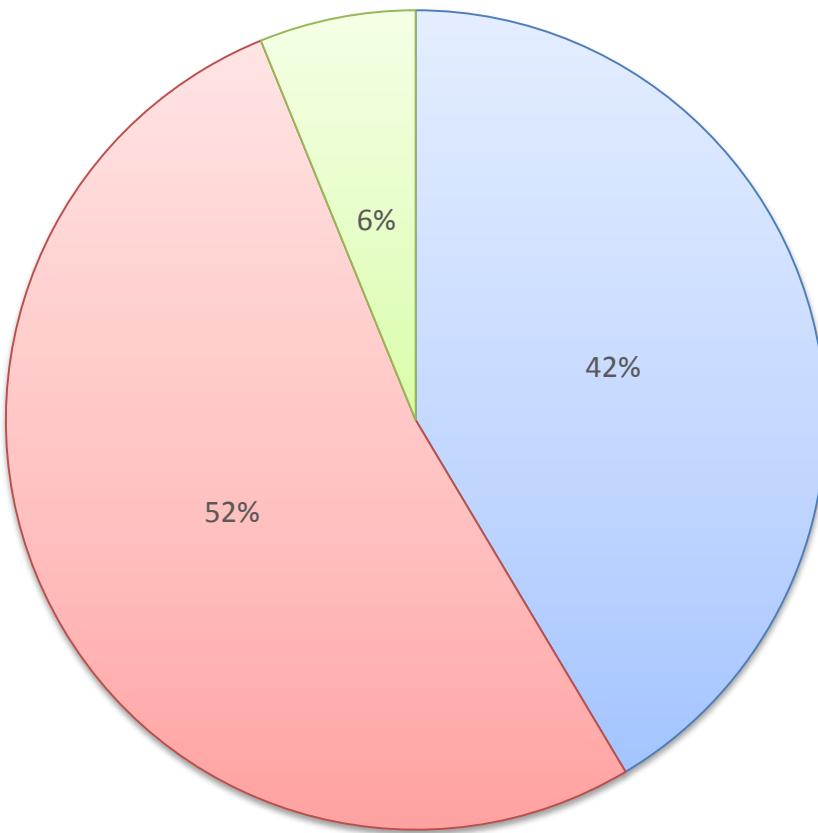
■ Un recensement des logements sociaux accessibles pour les personnes âgées ou en situation de handicap (63)

■ Un accompagnement pour les groupes d'habitants ayant un projet logement en commun (habitat participatif) (94)

■ Autre (22)

■ Ne se prononce pas (8)

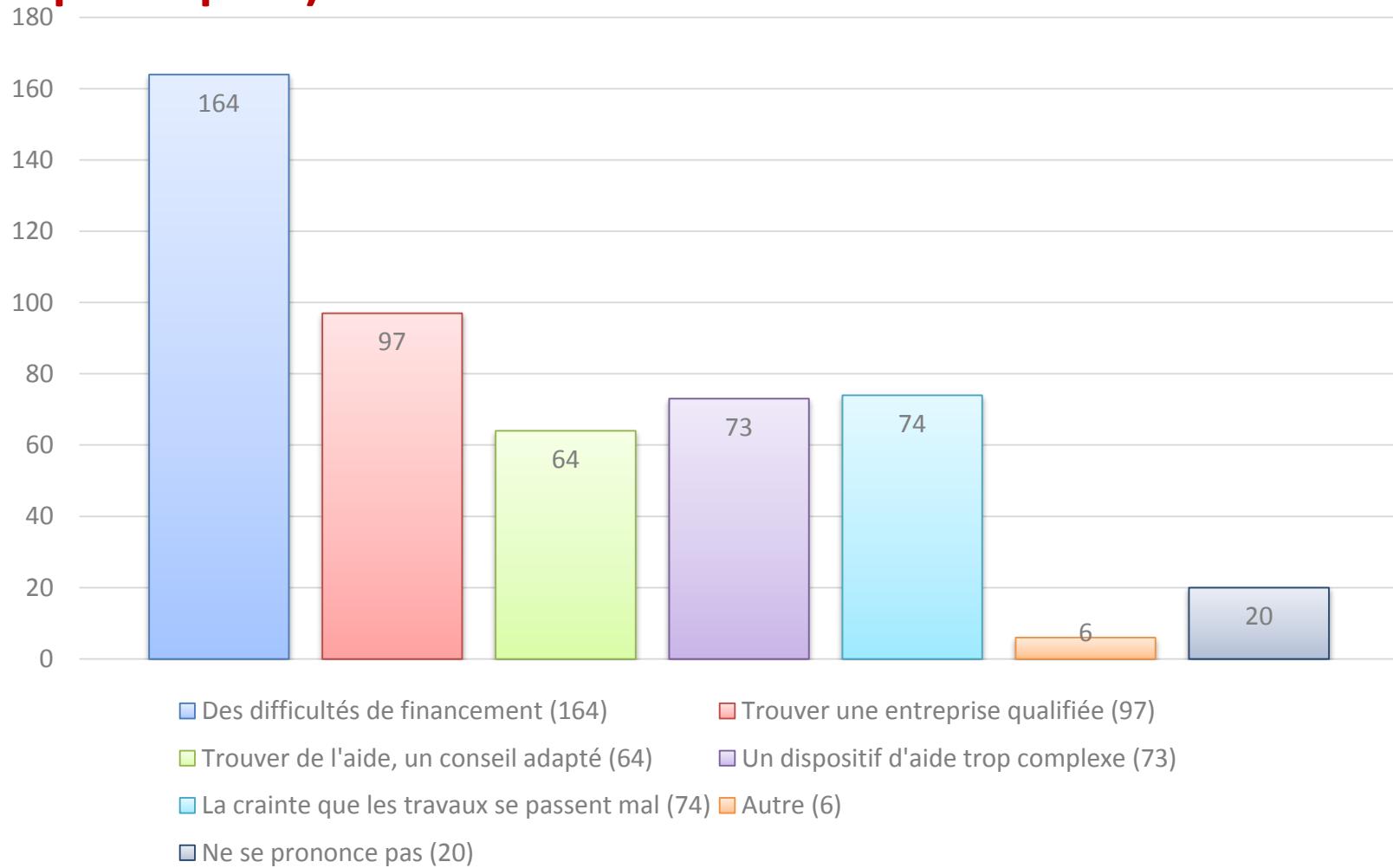
## Qu'attendriez-vous de la MEL pour faciliter l'accès à la propriété ?:



- Une meilleure information sur les projets d'accès à prix abordable ( )
- Un accompagnement pour étudier les financements possibles (153)
- Autre (18)

Non renseigné = 8

**Selon vous, quels sont les principaux freins pour réaliser des travaux de rénovation ? (Deux réponses maximum par participant):**



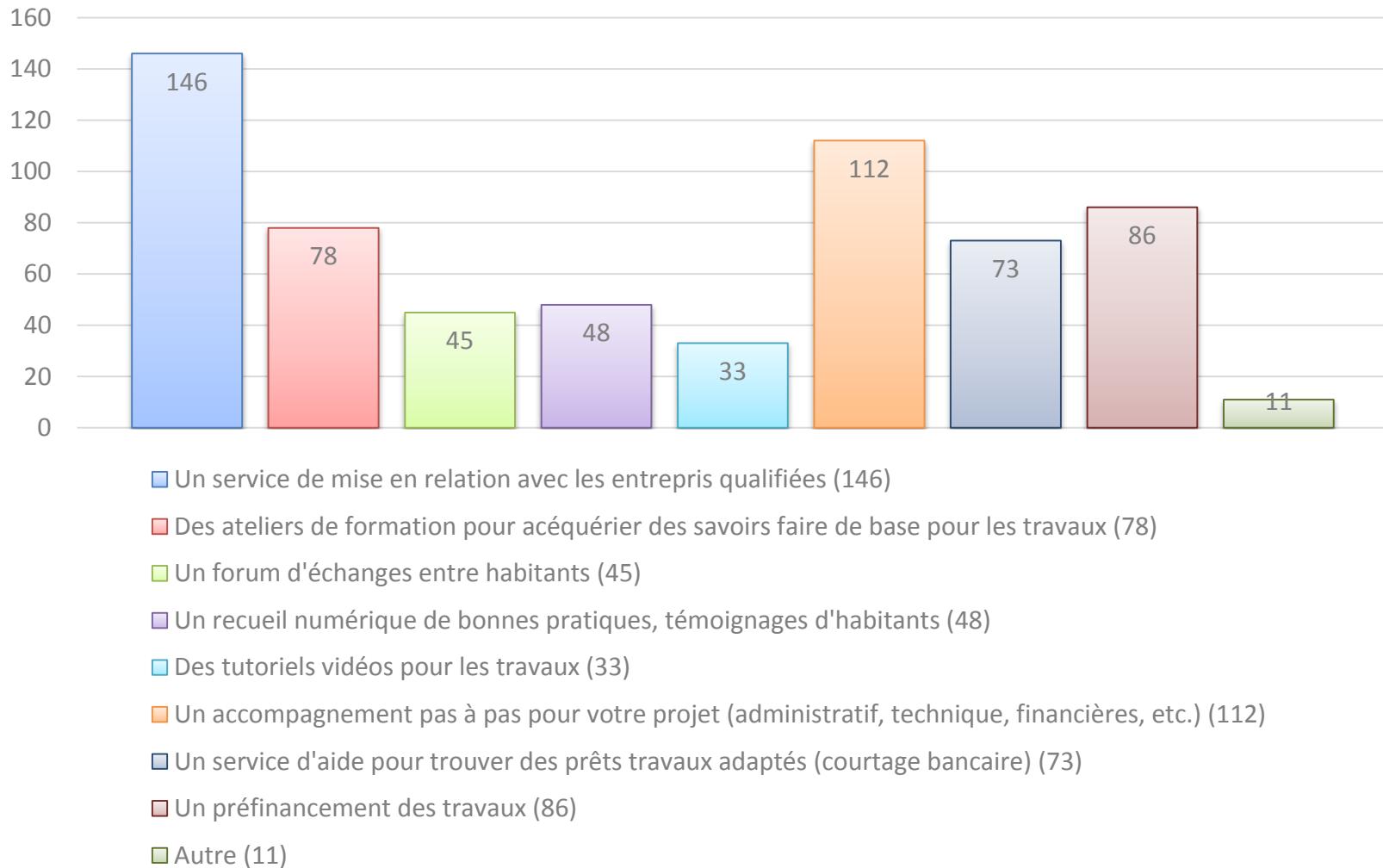
**L'argument économique est avancé prioritairement  
(difficultés de financement).**

**La connaissance des acteurs du secteur (trouver une entreprise qualifiée) est un second argument rapporté par les participants.**

**Enfin, les freins liés au déroulé des travaux, l'information concernant les aides pouvant être sollicitées ou encore l'accompagnement sont plébiscité dans un troisième temps.**



### Qu'attendriez-vous de la MEL pour vous aider dans vos travaux de rénovation ? (Trois réponses maximum par participant):



**Les attentes des participants peuvent être catégorisées en trois niveaux.**

**Tout d'abord, il s'agirait de pouvoir accompagner les usagers dans la mise en œuvre de leur projet afin dans un second temps d'en assurer la faisabilité financière.**

**L'échange de bonne pratique constitue un troisième niveau d'action.**



# RAPPORT D'ANALYSE

Direction Relations avec les usagers, citoyenneté, jeunesse - 4 juin 2018

***La suite ?***



*L'ensemble des propositions seront intégrées dans le bilan de la concertation du Programme Local de l'Habitat.*



**À VOUS  
LA PAROLE !**

